



Red Científica Iberoamericana

# Conocimientos y competencia cultural en enfermería

## *Knowledge and cultural competence in nursing*

**Jorge Luis Herrera Herrera**

Magíster en Enfermería, Docente, Universidad de Córdoba,  
Montería, Colombia

**Yolima Judith Llorente Pérez**, Enfermera, Docente,  
Universidad de Córdoba, Montería, Colombia

**Edinson Oyola López**, Enfermero, Especialista Clínico,  
DaVita, Bogotá, Colombia

### Acceda a este artículo en siicsalud

[https://www.siicsalud.com/acise\\_viaje/ensiicas.php?id=173385](https://www.siicsalud.com/acise_viaje/ensiicas.php?id=173385)



Especialidades médicas relacionadas, producción bibliográfica y referencias profesionales de los autores.



[www.dx.doi.org/10.21840/siic/173385](http://www.dx.doi.org/10.21840/siic/173385)



Fenómenos como la globalización y las migraciones han favorecido la creciente diversidad cultural en las sociedades. Esta situación puede convertirse en una barrera importante para la prestación de una atención eficaz,<sup>1</sup> en particular por la falta de conocimientos y habilidades del personal de enfermería sobre cómo tratar eficazmente a pacientes de diferentes culturas, lo cual puede perjudicar su relación con ellos y generar desigualdades en la prestación de cuidados. En consecuencia, la competencia cultural se ha convertido en una demanda internacional, situación que ha motivado a los académicos a definirla como concepto y a generar modelos que describan los atributos de los individuos culturalmente competentes.<sup>2</sup>

En este sentido, la competencia cultural puede reconocerse como un concepto relativamente nuevo en el ámbito académico de enfermería. Sin embargo, desde sus inicios en 1989, importantes avances en el campo de la enfermería demuestran el crecimiento de este fenómeno en la literatura publicada, reconociéndose a Leininger, Purnell, Paulanka y Spector, entre otros, como los autores que más aportes han realizado al respecto.<sup>3</sup>

Hay términos o conceptos en uso, como cuidado de enfermería étnico, cuidado cultural, congruencia cultural o cuidado culturalmente congruente, todos estos considerados desde el punto de vista conceptual como sinónimo de competencia cultural.<sup>4</sup> En otras palabras, la cantidad de denominaciones que se le dan al concepto deja en evidencia que todavía existen muchas ambigüedades en torno de este.<sup>1</sup>

La comunidad enfermera señala que existen desafíos al momento de brindar una atención culturalmente competente, como lo son la diversidad en las poblaciones de pacientes, la falta de recursos y los prejuicios y sesgos frente a las culturas.<sup>5</sup> Por lo tanto, es indispensable no solo distinguir el uso de este concepto desde la enfermería, sino también identificar los atributos del concepto de competencia cultural, teniendo en cuenta que esta se ve afectada por el contexto económico, político, social, histórico y cultural inmediato.<sup>1</sup> Además, es un proceso dinámico, no lineal, que nunca termina y que se expande constantemente mediante el aumento en el desarrollo de conocimientos y habilidades relacionados con sus atributos.<sup>4</sup>

Se utilizó la metodología propuesta por Walker y Avant,<sup>6</sup> en la que se examina la selección del concepto, el objetivo o propósito del análisis, los usos y significados en diccionarios y en literatura, los conceptos relacionados, los atributos, una propuesta del concepto, casos ilustrativos (modelo y contrario), antecedentes, consecuencias e indicadores empíricos. La búsqueda se realizó en las siguientes bases de datos electrónicas: Lilacs/Bireme, PubMed/Medline, Embase y Base de Datos en Enfermería (BDENF). Se combinaron los siguientes términos MeSH/Emtree: "Cultural Competency", "Culturally Competent Care" y "Nursing", empleando como operadores de búsqueda AND y OR. De igual manera, se revisaron las definiciones del significado de la palabra "competencia" en español en los diccionarios de la Real Academia Española y en el diccionario de Oxford.

La integración de la información proveniente de la revisión de la literatura se hizo mediante los ocho pasos propuestos para el análisis de concepto de Walker y Avant<sup>6</sup> mencionado anteriormente.

## Resultados

La selección del concepto de competencia cultural radica en la importancia que tiene para la disciplina de enfermería, toda vez que se requiere que los profesionales identifiquen las particularidades culturales al momento de brindar cuidados a la persona, la familia y las colectividades con el fin de que dichos cuidados sean integrales y ajustados a la cultura.

Dado que el objetivo del presente análisis es identificar los atributos del concepto de competencia cultural desde

la disciplina de enfermería, en la Tabla 1 se muestra el significado y los usos del concepto de manera conjunta.

El diccionario de la Real Academia Española<sup>10</sup> define la competencia como pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. Por su parte, el *Oxford Living Dictionaries* en español<sup>11</sup> la define como la capacidad para el desarrollo de algo.

**Tabla 1.** Significado y usos del concepto de competencia cultural desde enfermería.

Significado	Uso	Autor - Año
Competencia cultural	Descrito como un proceso dinámico y evolutivo consistente en adquirir la capacidad de brindar atención segura y de calidad a personas de diferentes culturas.	(Sharifi <i>et al.</i> , 2019) <sup>1</sup>
Competencia cultural	Capacidad de brindar atención médica equitativa y ética, reconociendo la diversidad cultural de las demás personas.	(Henderson <i>et al.</i> , 2018) <sup>7</sup>
Sensibilidad cultural	Incluye la comprensión, el respeto y la adaptación de uno luego de interactuar con grupos o individuos diversos.	(Foronda, 2008) <sup>8</sup>
Humildad cultural	Incluye la incorporación de una autorreflexión y crítica después de interactuar de forma voluntaria con individuos diversos.	(Foronda <i>et al.</i> , 2016) <sup>9</sup>
Competencia cultural	Reconocido como un proceso dinámico no lineal que nunca termina y que, por el contrario, se expande.	(Burchum, 2002) <sup>4</sup>

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En términos de Leininger y McFarland,<sup>12</sup> la cultura es concebida como el conjunto de creencias, valores y modos de vida de un grupo particular que son aprendidas y compartidas, por lo general transmitidas de forma intergeneracional, y que influyen en las formas de pensamiento y acción. Dicha definición permite comprender la dimensión holística de una cultura, elemento de suma importancia si se tiene en cuenta que esta da forma a la manera en que la persona vive la salud y la enfermedad.<sup>13</sup>

Entre tanto, Leininger y McFarland<sup>12</sup> afirman que los cuidados por parte de enfermeros competentes con la cultura se refieren al uso explícito de cuidados y de cono-

cimiento sanitario basado en la cultura de forma sensible, creativa y significativa que se adapte a formas de vida y necesidades generales de individuos o grupos para el bienestar, la salud beneficiosa y satisfactoria para afrontar la enfermedad, las discapacidades o la muerte.

Por su parte, Purnell<sup>14</sup> conceptualiza la competencia cultural como la adaptación del cuidado de salud de manera congruente con la cultura del cliente y, por consiguiente, es un proceso consciente y no lineal. Asimismo, indica que es la adaptación de la atención de una manera que sea congruente con la cultura del cliente.

La competencia cultural es uno de los principales conceptos en el modelo de Specter,<sup>15,16</sup> quien afirma que este constructo se logra cuando, dentro de los cuidados prestados, se comprende y se brinda atención a la totalidad del contexto de la situación del paciente, lo que se relaciona con una compleja combinación de conocimiento, actitudes y habilidades.

Otros autores han analizado el concepto en mención y han realizado propuestas a partir de hallazgos relevantes en la literatura disponible. Tal es el caso de Sharifi y colaboradores,<sup>1</sup> para quienes la competencia cultural es un proceso dinámico y evolutivo de adquirir la capacidad de brindar atención segura y de calidad a personas de diferentes culturas. En esta misma línea, Henderson y colegas<sup>7</sup> expresan que la competencia cultural consiste en usar el entendimiento propio para respetar y adaptar la atención médica de tal forma que sea equitativa y ética, después de tomar conciencia de uno mismo y de los demás en una diversidad cultural. Por su parte, Burchum<sup>4</sup> propone que la competencia cultural puede comprenderse como un proceso dinámico, no lineal, que nunca termina y que se expande, el cual se basa en el desarrollo de conocimientos y habilidades relacionados con sus atributos.

## Conclusión

La competencia cultural es un proceso dinámico, que requiere la articulación de conocimientos y habilidades orientados a la oferta de cuidados integrales sustentados en el respeto y la comprensión de las características culturales de la persona. Asimismo, se pudo identificar la sensibilidad como otro atributo crítico que debe estar presente para que lograr la competencia cultural. Se puede afirmar que, para que los profesionales de enfermería integren la competencia cultural en el proceso de atención, se hace necesario contar con el apoyo de las instituciones sanitarias y de los tomadores de decisiones, de manera que cuenten con estrategias enfocadas a adquirir conocimientos para comprender las diferentes culturas.

Copyright © Sociedad Iberoamericana de Información Científica (SIIC), 2023  
www.siic.salud.com

*Los autores no manifiestan conflictos de interés.*

Nota de la redacción: Los lectores pueden consultar la edición amplia en <https://www.siic.salud.com/dato/experto.php/172134>

## Bibliografía

1. Sharifi N, Adib-Hajbaghery M, Najafi M. Cultural competence in nursing: A concept analysis. *Int J Nurs Stud* 99 (SP):103386, 2019.
2. Alizadeh S, Chavan M. Cultural competence dimensions and outcomes: a systematic review of the literature. *Health Soc Care Community* 24(6):e117-e130, 2016.
3. Shen Z. Cultural competence models in nursing: A selected annotated bibliography. *J Transcult Nurs* 15(4):317-322, 2004.
4. Burchum JLR. Cultural competence: An evolutionary perspective. *Nurs Forum* 37(4):5-15, 2002.
5. Hart PL, Mareno N. Cultural challenges and barriers through the voices of nurses. *J Clin Nurs* 23(15-16):2223-2233, 2014.
6. Walker LO, Avant KC. *Strategies for theory construction in nursing* (5th ed.). Prentice-Hall; 2011.
7. Henderson S, Horne M, Hills R, Kendall E. Cultural competence in healthcare in the community: A concept analysis. *Health Soc Care Community* 26(4):590-603, 2018.
8. Foronda C. A concept analysis of cultural sensitivity. *J Transcult Nurs* 19(3):207-212, 2008.
9. Foronda C, Baptiste DL, Reinholdt MM, Ousman K. Cultural humility: A concept analysis. *J Transcult Nurs* 27(3):210-217, 2016.
10. Real Academia Española. *Diccionario de la Lengua Española*. 2022. Disponible en: <https://dle.rae.es/diccionario>.
11. Oxford University Press. *Léxico: significado de competencia en español*. 2022. Disponible en: <https://www.lexico.com/es/definicion/competencia>.
12. Leininger M, McFarland M. *Cultural care diversity and universality: A worldwide nursing theory* (2nd ed.). Jones & Bartlett Publishers; 2006.
13. Siles González J, Cibanal JL, Vizcaya-Moreno MF, Gabaldón Bravo EM, Domínguez Santamaría JM, Solano-Ruiz MC, García-Hernández E. Una mirada a la situación científica de dos especialidades esenciales de la enfermería contemporánea: la antropología de los cuidados y la enfermería transcultural. *Cultura de los Cuidados, Revista de Enfermería y Humanidades* 10:72-87, 2001.
14. Purnell LD. El modelo de competencia cultural de Purnell: descripción y uso en la práctica, educación, administración e investigación. *Cultura de los Cuidados, Revista de Enfermería y Humanidades* 6:91-102, 1999.
15. Spector RE. Cultura, cuidados de salud y enfermería. *Cultura de los Cuidados, Revista de Enfermería y Humanidades* 6:66-79, 1999.
16. Spector RE. Cultural diversity in health and illness. *J Transcult Nurs* 13(3):197-199, 2002.

**Información relevante**

## Conocimientos y competencia cultural en enfermería

### Respecto al autor

**Jorge Luis Herrera Herrera.** Enfermero (2009). Especialista en Cuidado en Adulto y Niño en Estado Crítico de Salud (2015). Magister en Enfermería (2019). Candidato a Doctor en Enfermería por la Universidad de Antioquia, Colombia. Investigador Asociado (MinCiencias). Actualmente docente investigador de la Universidad del Córdoba; lidera líneas y semilleros de investigación, participa de forma activa como evaluador de procesos de acreditación institucional. Áreas de Investigación y Docencia: cuidado y salud familiar, salud pública, calidad de vida, epidemiología, enfermedades transmitidas por vectores.

### Respecto al artículo

La comunidad enfermera reconoce que la provisión de una atención centrada en el paciente y la familia culturalmente competente es un imperativo ético y un mandato profesional. De igual forma, se señala que existen desafíos al momento de brindar una atención culturalmente competente, como lo son la diversidad en las poblaciones de pacientes, la falta de recursos y los prejuicios y sesgos frente a las culturas.

### El autor pregunta

Fenómenos como la globalización y las migraciones han favorecido la creciente diversidad cultural en las sociedades y, por lo tanto, el personal de enfermería tiene pacientes con diferentes necesidades relacionadas con su cultura. Esta situación puede convertirse en una barrera importante para la prestación de una atención eficaz.

¿Cuál es un atributo de la competencia cultural?

- A) Constructo multidimensional.
- B) Eficacia.
- C) Cuidado pertinente.
- D) Atención oportuna.
- E) Cuidado óptimo.

Corrobore su respuesta: [www.siicsalud.com/dato/evaluaciones.php/173385](http://www.siicsalud.com/dato/evaluaciones.php/173385)

### Palabras clave

competencia cultural, asistencia sanitaria, atención de enfermería, atención centrada en el paciente, ética profesional

### Keywords

*cultural competence, healthcare, nursing care, patient centered care, professional ethics*

### Lista de abreviaturas y siglas

BDENF, Base de Datos en Enfermería.

### Cómo citar

Herrera Herrera JL, Llorente Pérez YJ, Oyola López E. Conocimientos y competencia cultural en enfermería. *Salud i Ciencia* 25(5):299-302, May-Jun 2023.

### How to cite

*Herrera Herrera JL, Llorente Pérez YJ, Oyola López E. Knowledge and cultural competence in nursing. Salud i Ciencia* 25(5):299-302, May-Jun 2023.

### Orientación

Epidemiología

### Conexiones temáticas

